

## QUE FAIRE EN CAS DE PANNE ?

- Analysez votre problème :**
  - Mon ordinateur est-il bien branché, quelle partie de l'ordinateur ne fonctionne pas, quel voyant est allumé, éteint ou clignote ?
  - Y a-t-il un message d'erreur affiché ?
- Pour tout problème TECHNIQUE, appelez l'assistance téléphonique :**  
**09 74 500 310**

*Coût d'une communication locale selon votre opérateur.  
Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h (hors jours fériés)*

## QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE SUR LE MATERIEL ?

Dans le cas où vous avez souscrit l'assurance complémentaire sur le matériel, vous êtes couvert à raison d'un sinistre par an selon les conditions et exclusions figurant dans la notice d'information du dossier. **Elle vous a été présentée lors de la commande par internet sur le site de la Région : [www.jeunest.fr](http://www.jeunest.fr)**

En cas de sinistre, lorsque votre matériel est cassé ou volé, vous devez **immédiatement** contacter l'assistance téléphonique (hotline) qui vous indiquera la procédure à suivre : **appeler au 09 74 500 310** (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h à 20h (hors jours fériés) et le samedi de 8h à 12h :

**En cas de casse**, sous peine de déchéance de garantie (sauf cas de force majeure), l'assuré doit contacter le gestionnaire de sinistre : Dans les 5 (cinq) jours ouvrés à compter de la survenance du sinistre.

**En cas de vol**, dès la connaissance du sinistre, l'assuré doit faire, dans les 2 (deux) jours ouvrés, un dépôt de plainte auprès des autorités de police ou de gendarmerie compétentes dans lequel doivent être **mentionnées** les circonstances exactes de l'agression ou de l'effraction, le vol de l'appareil assuré ainsi que les références de l'appareil assuré (marque, modèle, numéro de série).

En cas d'interrogation, une notice d'information assurance est disponible depuis le portail Jeunest. [www.jeunest.fr](http://www.jeunest.fr)

# GUIDE D'UTILISATION

## Contenu du pack Lycée 4.0 2018



HP X2 210 G2



HP X360 G1



HP Zbook 15u G4



Housse



Clé USB de restauration (16 GO)



Adaptateur



Instructions d'installation

## SONT INCLUS :

- Installation d'un pack de logiciels avec anti-virus actif
- Maintenance matérielle 3 ans avec enlèvement et retour sur site, délai de 10 ouvrés à compter de la date l'ouverture de la demande.
- Support téléphonique du lundi au vendredi de 8h à 20h et samedi de 8h à 12h hors jours fériés

## PRISE EN MAIN :

Vous trouverez l'ensemble des instructions nécessaires à la prise en main de votre portable dans le feuillet « **instructions d'installation** » joint :

*Branchement électrique, présentation des touches et connecteurs, connexion sans fil, utilisation des mouvements tactiles et navigation dans l'écran d'accueil de Windows 10.*

#### PREMIER DEMARRAGE DE VOTRE MATERIEL :

Lors du premier démarrage, votre **ordinateur ouvre automatiquement une session sur le compte « Élève »**. **Il n'y a pas de mot de passe de configuré pour ce compte.**

Vous pouvez mettre un mot de passe sur ce compte au travers des menus de gestion de Windows 10.

Les logiciels installés sont les suivants :

- |                                |                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| ✓ Antivirus Microsoft Defender | ✓ Paint.net                          |
| ✓ Acrobat Reader               | ✓ VLC média player                   |
| ✓ Google Chrome                | ✓ Imprimante virtuelle PDF24 Creator |
| ✓ Mozilla Firefox              | ✓ 7-Zip                              |

Suite Bureautique :

La Région Grand Est a souscrit un abonnement auprès de Microsoft afin d'offrir la possibilité aux lycéens et enseignants de la Région Grand Est de télécharger et d'utiliser la suite bureautique Microsoft Office Pro sur leur poste de travail personnel gratuitement : <https://office-grandest.numerique-educatif.fr/>

Pour information :

- le manuel d'utilisation HP de chaque ordinateur est disponible sur le bureau dans le dossier « Manuels ».

- « HP support assistant » est installé sur chaque ordinateur. Cet outil HP est une aide au suivi de la machine dans le temps (informations sur les mises à jour de pilotes, information sur la garantie, communication de HP concernant la résolution d'un éventuel problème de série plus tard...)

#### SAUVEGARDE DES DONNEES PERSONNELLES :

Pensez à faire régulièrement des sauvegardes de vos données personnelles sur une clé USB.

#### RESTAURATION DU SYSTEME EN CAS DE PROBLEMES :

**Restauration à partir de la clé USB (support de restauration) livrée dans le pack Lycée 4.0 2018 :**

- Insérez la clé USB de restauration dans une prise libre (cf doc joint instructions d'installation) et déconnectez tout autre lecteur USB éventuellement présent.
- Branchez l'adaptateur secteur.
- Démarrez l'ordinateur tout en appuyant sur la touche du clavier libellée **F9**. Dans le menu **Boot Manager qui s'affiche**, choisir **USB Hard Drive ou USB Device**. Appuyez sur la touche Entrée.
- Le processus de restauration va se charger. Après quelques instants, un message d'avertissement apparaît. Cocher le bouton « Déploiement de Windows 10 ». Appuyez sur **Begin** dans la fenêtre venant d'apparaître pour restaurer votre ordinateur ou sur **Cancel** pour annuler.
- **ATTENTION**, lancez la restauration provoque la perte définitive de vos données (photos, fichiers...). L'opération de restauration dure 30 minutes.
- Dès que l'on a appuyé sur **Begin**, le processus démarre. Plusieurs étapes se succèdent.
- Dès que tous les fichiers seront restaurés, une fenêtre **Windows Script Host** s'affiche, tapez sur le bouton **FINISH** qui s'affiche à l'écran.
- Après restauration, vous retrouverez tous les logiciels et le système d'exploitation présents initialement sur votre ordinateur.

*Note : une procédure détaillée de la restauration est présente dans la clé USB.*

#### HOTLINE Jeun'Est

En dehors des questions techniques liées au matériel HP que vous pourriez vous poser, une assistance téléphonique unique a été mise en place, joignable au **03 66 75 81 92 (prix d'un appel local)**.